



## Modulo disdetta a scadenza contratto Sky Residenziale.

### Il sottoscritto/a

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_

Codice Cliente\* \_\_\_\_\_ Codice Fiscale\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_

Città\* \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

In ottemperanza del preavviso di almeno trenta giorni rispetto alla scadenza del contratto

### Comunica

di non essere interessato al rinnovo del contratto per ulteriori dodici mesi e di voler, a tal fine, dare disdetta alla scadenza dello stesso come previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento.

### Motivo del recesso

Ti chiediamo di indicare il motivo principale, scegliendo una delle seguenti opzioni. Utilizzeremo l'informazione che ci fornirai per trovare delle soluzioni adatte alle tue esigenze. Se preferisci non comunicarci il motivo, seleziona l'opzione «Non voglio dichiararlo».\*\*

- Non voglio dichiararlo
- Disservizi tecnici
- Problemi con fatture e pagamenti
- Trasloco
- Costo
- Sono cliente Sky da molto tempo ma non ho alcun vantaggio
- Altro (scarso utilizzo, qualità contenuti, decesso intestatario...)

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Per comunicare la disdetta, ricevere informazioni e assistenza vai su [sky.it/disdire](https://sky.it/disdire) e **TI RICHIAMIAMO NOI**.

In alternativa puoi chiamare direttamente il numero **02 917171** e seguire la voce guidata per **parlare con uno specialista**, che **registrerà la tua disdetta**.

Altrimenti puoi scaricare e compilare il presente modulo e consegnarlo presso uno dei punti di vendita Sky, oppure inviarlo:

a) via PEC\*\*\* al seguente indirizzo PEC: [servizioclientisky@pec.skytv.it](mailto:servizioclientisky@pec.skytv.it);

b) via raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

\*I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Codice Fiscale e Codice Cliente sono obbligatori.

\*\* Per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su [sky.it/privacy](https://sky.it/privacy).

\*\*\*In caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e-mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.